# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - SISTEMAS PLANOS DE SAÚDE

### Senhores Quotistas,

A administração da Sistemas e Planos de Saúde submete a à apreciação dos senhores as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos de 2018 e 2017, acompanhadas do parecer dos auditores independentes.

### Desempenho Operacional e Econômico-Financeiro

Encerramos o ano de 2018 com 78.958 beneficiários, representando uma redução de 3,4% em relação à quantidade de beneficiários assistida ao término de 2017.

A receita operacional líquida, contabilmente representada pelas receitas de contraprestações efetivas, cresceu 2,44 %, quando comparada a 2017, passando de 63.651 para 65.202 mil.

A sinistralidade, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custos dos serviços médicos e hospitalares) e a receita operacional líquida, foi de 73,3% em 2018; 0,4 pontos percentuais abaixo da sinistralidade de 2017.

O resultado apresentado foi um lucro 2.612 mil. Correspondendo a 4,01 % da Receita Operacional.

## Política de destinação de lucro

Com relação a política de destinação de lucro a administração da Sistemas e Planos de Saúde decidiu por não distribuir resultado. Esta postura vem ocorrendo nos últimos anos.

#### Investimentos

Durante o exercício de 2018 houve novos investimento na unidade de pronto-atendimento, ambulatórios e exames de imagens na matriz. Para 2019 a administração está buscando a criação de uma unidade para Oncologia e de médico para acompanhamento de crônicos. Também está buscando no mercado linhas de financiamento para construção de uma unidade hospitalar. A administração tem como objetivo continuar a investir em estruturas próprias, mantendo o compromisso de aumentar a verticalização dos procedimentos e melhorar os atendimentos.

### **Perspectivas**

Com relação ao exercício de 2019, espera-se uma continuidade na recuperação dos negócios com reflexos em todos os mercados. As expectativas estão voltadas para as reformas necessárias para o crescimento da economia. Nossos clientes continuam procurando formas para reduzir seus custos com consequências para as negociações por ocasião do aniversário da apólice. Devido a várias incorporações a concorrência ficou menor, a nova configuração do mercado pode favorecer o crescimento das empresas do porte da Sistemas.